# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mobile Fahrzeugaufbereitung und Autodetailing - Anfragen und Terminreservierungen über die Website.

SHAHI DETAIL - Inhaber Mahdi Shami
Von-Krüger-Straße 10, 40229 Düsseldorf, Deutschland
Telefon: +49 176 24614706

## 1. Anbieter und Geltung

Anbieter ist Mahdi Shami, handelnd unter SHAHI DETAIL, mit den oben genannten Kontaktdaten. Diese Bedingungen gelten, soweit sie vor Vertragsschluss wirksam einbezogen werden. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

## 2. Anfrage, Reservierung und Auftrag

Beratungsanfragen und Terminreservierungen über Website, Telefon, E-Mail oder WhatsApp dienen der Kontaktaufnahme, Besichtigung und Abstimmung. Eine über den Kalender gespeicherte Reservierung hält den ausgewählten Tag frei. Sie löst allein weder einen kostenpflichtigen Auftrag zur Fahrzeugaufbereitung noch eine Zahlungspflicht aus.

Der verbindliche Auftrag zur Aufbereitung wird erst nach Besichtigung des Fahrzeugs durch Einigung über Leistungsumfang und Gesamtpreis erteilt. Die Website nimmt keine Online-Zahlung entgegen. Die Reservierung kann kostenlos abgesagt oder verschoben werden; bitte teilen Sie Änderungen möglichst mindestens 24 Stunden vorher mit. Nach einem bereits abgeschlossenen Aufbereitungsvertrag gelten die gesetzlichen Kündigungs- und Widerrufsregeln.

## 3. Leistungen und Preise

Art, Umfang und realistisches Ziel der Behandlung werden vor Arbeitsbeginn gemeinsam festgelegt. Je nach Vereinbarung umfassen die Leistungen Innen- und Außenreinigung, Politur, Lackkorrektur durch Polieren, Lackschutz oder Keramikversiegelung sowie weitere ausdrücklich vereinbarte Pflegearbeiten. Lackierarbeiten werden nicht angeboten.

Angegebene Ab-Preise sind Ausgangspreise; der konkrete Aufwand hängt unter anderem von Größe und Zustand des Fahrzeugs ab. Vor Auftragserteilung wird ein Gesamtpreis einschließlich etwaiger anfallender Steuern vereinbart. Wachs, Lackschutz und andere Zusatzleistungen sind nur enthalten, wenn ausdrücklich vereinbart. Zusätzliche kostenpflichtige Arbeiten bedürfen Ihrer vorherigen Zustimmung.

Beim mobilen Service bis 50 km um Düsseldorf beträgt die Anfahrt 0,75 EUR je tatsächlich gefahrenem Kilometer für Hin- und Rückfahrt ab dem SHAHI DETAIL-Standort. Die Strecke und den Gesamtbetrag stimmen wir vor Vertragsschluss ab.

## 4. Fahrzeug und Arbeitsort

Bekannte Vorschäden, Nachlackierungen und empfindliche Oberflächen werden vor Beginn besprochen. Bitte entfernen Sie persönliche Gegenstände und Wertsachen; gesetzliche Haftungsregeln bleiben davon unberührt. Der Arbeitsort, ein geeigneter Stellplatz und die Wetterbedingungen werden vorher abgestimmt. Für unseren mobilen Service benötigen wir eine zugängliche Steckdose, keinen Wasseranschluss. Die Arbeiten setzen geeignete und rechtlich zulässige örtliche Bedingungen voraus. Einen Termin an unserem Standort vereinbaren wir individuell; eine Reservierung ist keine Aufforderung, ohne Abstimmung anzureisen.

## 5. Ergebnis, Zahlung und Abnahme

Das geschuldete Ergebnis richtet sich nach der konkreten Vereinbarung. Nicht jeder Kratzer, Fleck oder Schaden lässt sich vollständig beseitigen; die Möglichkeiten erläutern wir nach Besichtigung. Gesetzliche Mängelrechte bleiben uneingeschränkt bestehen.

Zahlungsweise und Fälligkeit werden vor Auftragserteilung abgestimmt. Eine Teilzahlung von 50 % bei Arbeitsbeginn und des Restes nach Abschluss erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird. Ohne abweichende Vereinbarung gelten die gesetzlichen Fälligkeitsregeln. Nach Abschluss besteht Gelegenheit, das Fahrzeug und das Ergebnis gemeinsam zu besichtigen. Nicht erkennbare Mängelrechte werden dadurch nicht ausgeschlossen.

## 6. Widerruf und vorzeitiger Beginn

Bei einschlägigen Verbraucherverträgen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden vor Vertragsschluss bereitgestellt. Eine Terminreservierung allein setzt keine Widerrufsfrist für einen noch nicht geschlossenen kostenpflichtigen Aufbereitungsvertrag in Gang.

Soll die vereinbarte Arbeit vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, wird Ihr ausdrückliches Verlangen und Ihre Zustimmung vorab eingeholt; bei einem Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen auf einem dauerhaften Datenträger. Für ein vorzeitiges Erlöschen ist zusätzlich Ihre Kenntnisbestätigung über den Rechtsverlust bei vollständiger Leistung erforderlich. Die bloße Zustimmung zum Arbeitsbeginn lässt das Widerrufsrecht nicht sofort entfallen.

## 7. Mängel, Haftung und Datenschutz

Für Mängel, Schäden und Kündigungsansprüche gelten die gesetzlichen Vorschriften. Diese AGB enthalten keine pauschale Haftungsfreistellung und keine Verkürzung gesetzlicher Mängelrechte. Bitte teilen Sie Beanstandungen mit, damit wir den Sachverhalt prüfen und die gesetzlich vorgesehene Abhilfe ermöglichen können.

Fotos Ihres Fahrzeugs werden nur mit gesonderter freiwilliger Einwilligung für Werbung veröffentlicht. Informationen zu Formulardaten, Fotos, Konto, Newsletter und Bewertungen enthält die Datenschutzerklärung. Fragen richten Sie bitte über unsere Kontaktseite an uns.